Обзор обращений граждан за 2022 год

В 2022 году в адрес Министерства цифрового развития Республики Алтай поступило 65 обращений от граждан Республики Алтай.

Уменьшение количества обращений связано с передачей Минцифрой РА с 1 марта 2022 года полномочий по реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сферах жилищных отношений, функции по региональному жилищному контролю (надзору), лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, функции по контролю и надзору, функции по оказанию государственных услуг Комитету по контролю (надзору) Республики Алтай. Однако в этой связи, за период с 1 января по 1 марта 2022 года проведено 43 внеплановые проверки по данным обращениям.

Наиболее часто затрагиваемыми в обращениях граждан проблемами и нарушениями в сфере управления многоквартирными домами остаются:

* Проблемы предоставления услуг связи;
* Проблемы функционирования отделений почтовой связи;
* Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);
* Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.